

ROETO

מערכת לניהול לקוחות פנסיוני/פיננסי

תנאי שימוש באתר ובמערכת

תנאי שימוש אלה ("תנאי השימוש") מסדירים את תנאי השימוש במערכת CRM לניהול לקוחות פנסיוניים ("המערכת") ובאתר האינטרנט של החברה שכתובתו: <https://www.roeto.co.il>, כל סאב-דומיין של רואטו, או אפליקציה באמצעותם ניתן לגשת למערכת (יחד עם המערכת, ייקראו במסמך הזה לשם הנוחות "האתר") המופעלים ע"י Roeto – רואטו בע"מ ח.פ. 515953958 [מבית איי.בי.איי בית השקעות בע"מ] ("רואטו" או "החברה").

יש לקרוא בעיון את תנאי השימוש שלהלן לפני השימוש באתר או במערכת. החל מרגע כניסתך לאתר או למערכת, אנו רואים בכך את הסכמתך לתנאי שימוש אלו, המסדירים את מערכת היחסים המשפטית בין החברה לבין העושים שימוש באתר ו/או במערכת (להלן: "משתמשים") עבור כל מטרה שהיא.

האמור בתנאי השימוש מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד. יובהר למען הסר ספק, כי הוראות השימוש באתר אינן גורעות מזכויות החברה לפי כל דין. **במקרה שתנאי שימוש אלו אינם מקובלים עליך יש להימנע מהשימוש באתר או במערכת.**

1. כללי

- 1.1 מדיניות הפרטיות של האתר ("מדיניות הפרטיות") הזמינה [בקישור](#) מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה.
- 1.2 מטעמי נוחות תנאי שימוש אלה מנוסחים בלשון זכר, ואולם כל האמור בהן מכוון לנשים ולגברים כאחד.
- 1.3 הכותרות הן לצורכי נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בעת פירוש של תנאי כלשהו מתנאי השימוש או תוקפן.
- 1.4 תנאי השימוש באתר מופנים אליך באופן אישי כמשתמש, אך במקרה שאתה פועל עבור בית עסק או בשמו, תנאי השימוש המפורטים במסמך זה יחולו הן עליך והן על בית העסק.

2. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

"המכשיר" – לרבות ציוד התקשורת, המחשב, המודם, הטלפון, הטלפון הסלולארי (לרבות טלפון סלולרי חכם) וכל ציוד, חומרה ותוכנה שיהיו בשימושך לצורך השימוש בשירותים וכן כל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.

"הסכם ההתקשרות" – הסכם ההתקשרות שבין רואטו לבין לקוח, לרבות סוכני ביטוח או סוכנויות ביטוח.

3. חשבון אישי מקוון ונתוני רישום

3.1 ייתכן ובמסגרת הליך הרישום כאמור לעיל תידרש למסור פרטים לגביך, לרבות מספר טלפון, מספר תעודת זהות או כתובת ("נתוני הרישום"). אינך חייב למסור את נתוני הרישום, כולם או חלקם, אך מבלי למסורם ייתכן ולא תוכל ליהנות מהשירותים או השימושים הניתנים במסגרת האזור האישי או לחילופין בקשתך לקבל גישה לאזור אישי תדחה, בהתאם לשיקול דעתה של רואטו. באם תמסור מידע שגוי ו/או מוטעה, החברה לא תוכל ליצור עמך קשר והיא שומרת לעצמה את הזכות למנוע ממך האפשרות להשתמש בשירותיה. כל מסירת פרטים כאמור תהיה כפופה לתנאי מדיניות הפרטיות של רואטו יחד עם הסכמתך להיכלל במאגר המידע של החברה, לרבות שימוש החברה בפרטים שהוזנו לצרכים כמפורט במדיניות הפרטיות.

3.2 רישום כאמור מהווה גם את הסכמתך לכך שהחברה תשלח אליך חומר מקצועי לרבות, דברי פרסומת, הודעות והצעות שונות. חומר זה ישוגר לכתובת המייל שהזנת בעת הרישום לאתר

והסרתך מקבלת הודעות כאמור תתאפשר באמצעות פניה לחברה. הוראות נוספות בנוגע לדיוור ודבר פרסומת במדיניות הפרטיות

3.3. כחלק מהשירותים שניתנים באמצעות האתר, עשויה רואטו לאפשר לחלק מן המשתמשים, בכפוף לחתימה על ההסכם התקשרות עם רואטו, לאפשר לקבל ו/או למסור ו/או לבצע פעולות ו/או לקבל גישה למידע מסוים באופן מקוון ובאמצעות משתמש ייעודי אשר יקבל גישה לאזור אישי באתר ("האזור האישי"). השימוש באזור האישי נועד למשתמשים רשומים בלבד.

3.4. במידה תקבל אמצעי גישה, לרבות שם משתמש וסיסמא ("אמצעי גישה"), עליך לשמור על פרטים אלו בסודיות מוחלטת ולהימנע ממסירתם לכל גורם שלישי שאינו מורשה, לרבות שמירת הנתונים על גבי מחשב, מכשיר סלולרי ו/או כל מכשיר אחר המאפשר חיבור לרשת האינטרנט. השימוש באמצעי הגישה הינו אישי בלבד, והנך רשאי להשתמש אך ורק באמצעי הגישה שהוקצה לך (ככל שהוקצה).

3.5. הנך מאשר כי כל שימוש שייעשה במי מאמצעי הגישה של המשתמש יראו בכך כאילו נעשה על ידי הלקוח. המשתמש מתחייב לשאת בכל נזק אשר ייגרם עקב שימוש באמצעי הגישה שלו (גם אם נעשו על ידי אחר) ופוטר בזאת את רואטו מכל נזק שייגרם בקשר עם שימוש כאמור.

4. מגבלות שימוש

השימוש באתר מותר לפי הכללים הבאים המפורטים להלן בלבד. חל איסור להשתמש באתר באופן אחר מהקבוע במסמך זה, אלא בהסכמה מפורשת של רואטו מראש ובכתב:

4.1. חל איסור להעתיק, להשתמש, או לאפשר לאחר להשתמש באתר, בתכנים מתוך האתר, לרבות בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכדומה, לכל מטרה שהיא לרבות להפקת רווח, מסחרית או אחרת. שימוש עסקי ייעשה בהתאם ובכפוף לחתימה על הסכם התקשרות.

4.2. חל איסור על ביצוע פעולות לעניין עיצובו של האתר, תכנים המופיעים בו, או קוד המקור שלו. בייחוד, אין לבצע באתר (או בכל חלק ממנו, לרבות מידע המופיע בו) את הפעולות הבאות: הכנסת שינויים, שידור, הצגה, הנדוס לאחור, העמדה לרשות הציבור, שכפול, העתקה, הפצה, פרסום, מכירה, יצירת יצירה נגזרת וכד'.

4.3. חל איסור על הפעלת (או אישור אפשרות הפעלת) כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, למטרת חיפוש, אחזור אוטומטי, סריקה, שכפול או העתקה או של חומרים או תכנים המופיעים באתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים אלו לצורך יצירת מאגרים או אוספים שיכילו תכנים או מידע מהאתר.

4.4. חל איסור על ביצוע כל מניפולציה על כתובת ה-URL של דפים פנימיים באתר, במטרה להגיע לדפים פנימיים אליהם אין למשתמש גישה ישירה (URL Hacking).

4.5. חל איסור על הצגת תכנים מהאתר בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה, או כחלק מאתר אחר (mirror), או כחלק משירות אחר.

4.6. חל איסור על יצירת קישורים לאתר מכל אתר המכיל תכנים לא חוקיים או בלתי הולמים, לרבות תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או לאפליה פסולה, או תכנים שהפרסום שלהם מנוגד לחוק או שפועלים לעידוד פעילות המנוגדת לחוק.

4.7. אין להתחזות לאדם, חברה או ישות משפטית אחרת, העושה שימוש בשירותים.

4.8. אין לבצע הטענה, שליחה או שידור של חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן לגרום להגבלת השימוש, להרוס או להפריע (לרבות כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר באתר) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש רואטו או לקוחותיה, ספקיה ושותפיה העסקיים.

4.9. אין להציף את השרתים באמצעותם מופעלים השירותים באתר בדואר, לרבות דואר זבל (spam).

- 4.10. אין לבצע שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור מתן השירותים.
- 4.11. אין לפגוע פגיעה בכל צורה או אופן בזכויות קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת בשירותים.
- 4.12. אין לבצע שימוש בכל רובוט, "תולעת" (worm), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר שמטרתו איחזור, אינדוקס או איתור מידע באתר או בשירותים שמציע האתר, או כל כלי מסוג זה שמתוכנן לחשוף את מבנה הקוד או מאגר הנתונים באתר או בשירותים שמציע האתר.
- 4.13. אין לקטוע או להפריע בכל דרך, לאתר או לשירותים שמציע האתר, לרבות על ידי הפרעה לפעולות השרת ורשת המחשבים המחוברים לאתר או לשירותים שמציע האתר.
- 4.14. אין להעלות, להעביר או לשלוח באמצעות האתר או השירותים בו חומר או מסר בלתי חוקי ו/או בלתי מוסרי ו/או פוגעני או בלתי הולם.
- 4.15. אין לעשות כל שימוש באתר ובשירותים, בניגוד או שלא באופן ההולם את תנאי השימוש המפורטים במסמך זה, או שאינו חוקי או מוסרי.
- 4.16. אין לאגור מידע באמצעות תוכנות מסוגים שונים, או להציג את האתר בממשק או עיצוב אחרים או שונים מאלה שנקבעו על ידי רואטו, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה של רואטו לכך מראש ובכתב.
- 4.17. רואטו רשאית להסיר או לערוך מסרים שהעלית לאתר או לשירותים, לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי.

5. שימוש בתכנים ; קישור לתכנים

- 5.1. חל איסור להטמיע קישור אוטומטי לתכנים מהאתר ("קישור עמוק"), אלא אם מדובר בדף הבית של האתר וחל איסור להציג או לפרסם תכנים אלו בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לאתר במלואו וכפי שהוא (AS IS), כך שניתן יהיה להשתמש בו ולצפות בו באופן זהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. חל איסור לקשר לתכנים מהאתר במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתרים (לדוגמה: אסור לקשר באופן ישיר לתמונה, אלא לעמוד המלא שבו היא מופיעה). כמו כן על כתובתו המלאה של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל המיועד לכך. חל איסור לשנות, לערוך, לסלף או להסתיר כתובת זו וכן להחליפה בכל כתובת אחרת.
- 5.2. רואטו אינה נושאת ולא תישא בכל אחריות לנזק מכל סוג שהוא שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים מתוך האתר ומכל הצגה או פרסום של תכנים כאלה בכל אופן או דרך. אתה נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל פרסום של התכנים, לרבות קישור או הצגה שלהם, שנעשה על ידך.
- 5.3. אין להטמיע סרטוני וידאו מהאתר ללא אישור מראש ובכתב של רואטו בכל אתר ולרבות באתר המכיל או מארח: תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או לאפליה פסולה, תכנים המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק, או באתרים שעצם הטמעת הסרטון תהא הפרה של זכות יוצרים מוסרית של צד ג' לרבות יוצרי הסרטון ובעלי זכויות היוצרים בו. רואטו שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר הטמעת סרטוני וידאו ו/או לשנות את הקישור לסרטון ללא צורך להודיע לך על כך מראש ולא תהא לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי רואטו בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו בגב ביצועם. רואטו רשאית להורות לך לבטל כל הטמעה כאמור לפי שיקול דעתה הבלעדי – במקרה זה תבטל את ההטמעה לאתר ולא תהיה לך כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי רואטו בעניין זה. רואטו לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהטמעת סרטוני וידאו מהאתר. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל הטמעה שנעשתה על ידך, לרבות הסדרת זכויות יוצרים ותשלום לאגודות זכויות היוצרים/המבצעים הרלוונטיות בהתאם לכל חוק, ומתחייב לשפות את רואטו בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מכך.

- 5.4. חל איסור על הצגת תכנים מהאתר בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, פרוטוקול או אביזר, המשנים את העיצוב שלהם כמופיע באתר או מחסירים מהם תכנים או מידע כלשהו ובפרט תוכן מסחרי לרבות פרסומות, אלא אם הדבר אושר על ידי רואטו.
- 5.5. אין לעשות שימוש במידע באתר לצורך הצגתו ברשת האינטרנט או בשירות אחר, מבלי לקבל את הסכמת רואטו מראש ובכתב, ובכפוף לתנאי השימוש. מובהר כי אין באמור לעיל בכדי למנוע ממשתמש לעשות שימוש במידע שנמצא בבעלותו שהועלה לאתר.
- 5.6. אין להציג את האתר באופן הגורע או משנה בצורה כלשהי את התכנים בו.

6. התוכן המתפרסם באתר

- 6.1. החברה משקיעה מאמץ רב בכדי לדייק בפרטי המידע המתפרסמים, עם זאת, ייתכן שנפלו ו/או ייפלו בהם טעויות בתום לב, שיבושים ו/או אי דיוקים. אפשר גם שהתכנים יהיו עדכניים למועד פרסומם בלבד וישתנו לאחר מכן. לכן יש להקפיד לבדוק את תאריך הפרסום המקורי של התוכן הרלבנטי ולבצע בדיקה במקרה הצורך עם נציגי החברה.
- 6.2. יובהר כי החלטות החברה לפרסם תכנים מסחריים ו/או מקצועיים תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 6.3. באתר החברה עשויים להתפרסם תכנים שונים אשר מקורם במשתמשים, החברה מצדה מעוניינת לקיים דיון פורה ומפרה באתר ואולם החברה לא תאפשר כל שימוש לרעה ו/או מטעה ו/או אי חוקי של האפשרות לביטוי באתר והיא שומרת לעצמה את הזכות לסרב לפרסם ו/או למחוק ו/או לערוך ו/או לשנות בנסיבות המצוינות לעיל, כל תוכן אשר מצאה לנכון לעשות כן וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 6.4. בעת שיגור ו/או פרסום באתר, חלה עליך האחריות המלאה לכל תוצאה שתיגרם מהפרסום ועליך להקפיד כי המידע ו/או התכנים יהיו חוקיים בלבד וכבדו את שאר משתמשי האתר. לפיכך, בטרם תפרסם מידע באתר מומלץ כי תבחן את חשיבות המידע ו/או התוכן שיפורסם וכן את השלכתו המשפטית כלפי החברה וכלפי כל צד שלישי אחר.
- 6.5. ככל שבאתר יופיעו פרסומות ומודעות, אלו נמסרים לפרסום מטעמם של מפרסמים שונים או משתמשים, המבקשים להציע למכירה נכסים או שירותים. תכנים כאמור יכול שיהיו בטקסט, בתמונות או בקול. החברה לא תישא בכל אחריות לתכנים פרסומיים אלו, שיפורסמו באתר. החברה אינה כותבת, בודקת, מוודאת או עורכת את תוכן הפרסומים הללו או אמיתותם. האחריות היחידה לתכנים אלו ולכל תוצאה שתיגרם משימוש בהם או מהסתמכות עליהם חלה על המפרסמים. אין בכך כדי להוות המלצה או עידוד מטעמה של החברה לרכוש את השירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים בהם למכירה.

7. קישורים לאתרים חיצוניים

- 7.1. באתר קיימים קישורים (Link) לאתרים שונים באינטרנט. התכנים אינם מתפרסמים על ידי החברה או מטעמה והיא אינה שולטת או מפקחת עליהם. קיומם של הקישורים באתר אינו מעיד על הסכמת החברה לתוכנם, והוא אינו אחרי לאמינותם, עדכניותם, חוקיותם או לכל היבט אחד הכרוך בהם. אין לפרש את הקישורים הנמצאים בשירותים כהמלצה, העדפה או אישור להשתמש בחומר ו/או התכנים ו/או המוצרים המופיעים באתרים החיצוניים.
- 7.2. החברה רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו באתר בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים. הכל לפי שיקול דעתה של החברה.
- 7.3. יובהר למען הסר כל ספק, כי החברה לא בדקה את כל הדפים המקושרים לאתר, והיא אינה אחראית למובא בדפים שנוספו לאתר ו/או לאתרים אחרים שקושרו לאתר. התחברותך לאתרים שנוספו לאתר ו/או לכל אתר מקושר אחר היא על אחריותך בלבד והחברה לא תהיה אחראית בגין כל נזק שיגרם כתוצאה מכך או עקב הסתמכות על מידע המצוי באתרים אלה. בלחיצה על הקישור, הנך מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי רואטו בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הפסד שייגרם לך (ככל שייגרם) כתוצאה מהסתמכות ו/או שימוש במידע

המופיע באתרים חיצוניים אלה. בנוסף, החברה אינה אחראית על זכויות היוצרים או זכויות צדדים שלישיים באתרים אליהם היא מאפשרת קישור מאתר זה.

7.4. במידה ומצאת במידע הנמצא בשירותים, או במידע הקיים בין תכניו של כל שירות אחר המקושר ממנו, חומר הנחזה כלא תקין, לא חוקי, לא מוסרי או שאינו עומד בציפיות המשתמש, אתה מתבקש להודיע על כך למנהלי האתר.

8. זכויות יוצרים באתר; קניין רוחני

8.1. הבעלות על האתר לרבות על המידע והתוכן המופיעים בו שייכים לחברה בלבד. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות זכויות היוצרים, בשירותים המוצעים באתר ובכל תוכן אחר הכלול באתר הן של רואטו בלבד, או של צד ג' אחר שנתן לרואטו את רשותו להשתמש בהן.

8.2. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הני"ל, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מרואטו או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). הוראה זו תקפה גם ביחס לכל עיבוד, עריכה או תרגום שנעשו על ידי רואטו לתכנים שהוזנו או נמסרו על ידך לאתרים. עליך להימנע מלהסיר ו/או לשנות ו/או לשבש את זכויות היוצרים במידע ו/או בתוכן אשר הועבר לידך.

8.3. השם "רואטו", "Roeto", וסימנים מסחריים ו/או סמלי שירות הם רכוש של רואטו. אין לך כל זכות לעשות שימוש בסימני המסחר או בסמלים אלו לכל מטרה שאינה מצוינת באופן מפורש בתנאים אלו.

8.4. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, עליך להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה - סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש על ידך.

8.5. סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים באתר הינם קניינים של מפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמת המפרסם בכתב ומראש.

8.6. רואטו אינה טוענת לבעלות בתכנים שמועלים על-ידי המשתמשים. יחד עם זה, (א) כאשר אתה מוסר תכנים המיועדים להפצה, שמירה או פרסום אתה מאשר בעצם מסירתם כי אתה בעל כל הזכויות בהם וכי הנך רשאי למוסרם כאמור וכי (ב) כל חומר שאתה שולח ו/או מעלה לצורך פרסום פומבי לרבות נתונים, שאלות, הערות, תגובות, הצעות, רעיונות וכו', יחשבו ויטופלו כחומר שאינו חסוי ואינו בבעלות הגולש. החברה תהיה רשאית להשתמש בחומר שיועבר לכל מטרה ובנוסף תהיה רשאית להשתמש בכל רעיון, הסכם ידע וכל דבר אחר, לכל מטרה שהיא לרבות מימוש, פיתוח, מכירה ו/או הפצה של הרעיונות.

8.7. אם אינך היוצר או בעל הזכויות בתכנים שאתה מוסר לפרסום, אתה מאשר שהנך בעל הרשאה כדין מבעל הזכויות, המתירה לך למסור את התכנים לפרסום באתר ולתת בהם זכויות שימוש כמפורט להלן. באם אינך היוצר ו/או בעל הזכויות במידע ו/או בתכנים שאתה מוסר לפרסום באתר, עליך להודיע זאת מראש לחברה ו/או לקבל את האישור בעל הזכויות וזאת בטרם תמסור את המידע לפרסום.

8.8. הנך נותן בזאת לרואטו הרשאה בלתי חוזרת ובלתי מסויגת לעשות שימוש במידע אודותיך או במידע אותו מסרת לרואטו אודות צדדים שלישיים ליצירת עיבודים סטטיסטיים אנונימיים ובכלל כך יצירת נתונים ממוצעים (Averaged Data), נתונים מצטברים (Aggregated Data), מבחני ביצוע או מדדים (Benchmarks); העדפות משתמש; השוואות, המלצות או ביצוע חישובים אחרים או יצירת יצירות נגזרות בהתבסס על מידע שנמסר על ידך או הנאסף אודותיך כמפורט בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, בין עם שילוב עם מידע המתקבל מצדדים שלישיים ובין אם לאו (הפעולות האמורות על תוצריהן יכונן: "מידע סטטיסטי"). מבלי לגרוע מהאמור, מובהר שהמידע הסטטיסטי הינו רכוש הבלעדי של רואטו והיא בעלת

כל הזכויות, לרבות זכויות יוצרים וקניין רוחני, בקשר למידע הסטטיסטי. רואטו תהיה בעלת זכות בלתי מוגבלת להשתמש, לעדכן, לשנות, לשפר, למכור, להשכיר, ליצור יצירות נגזרות או לעשות כל שימוש אחר במידע הסטטיסטי מבלי צורך לתת הודעה או מבלי לחוב בחובה או באחריות כלשהי כלפיך. למען הסר ספק, המשתמש ממחה בזאת את כל הזכויות במידע הסטטיסטי לרואטו, ומוותר בזאת על כל זכות במידע הסטטיסטי או על כל טענה בקשר לכל שימוש בו.

8.9. רואטו אינה מתחייבת כי לכל הפרסומים ו/או התגובות אשר יפורסמו באתר תהיה היענות מצידה, והחברה לא תישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהתכנים האמורים או מהסתכמות עליהם.

8.10. בנוסף, רואטו לא תישא בחבות ו/או באחריות לעדכן את התוכן ו/או המידע באתר ולא תישא באחריות לאי עדכון המידע ו/או התוכן ובכלל זה לכל טעות ו/או מחדל המתפרסם באתר ולכן לא תשמע מצדך כל טענה מכל מן וסוג שהוא כנגד החברה ו/או מי מטעמה.

8.11. יובהר למען הסר כל ספק, כי לא תהיה לך ולכל משתמש אחר באתר כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או כל זכות אחרת כנגד החברה או מי מטעמה אשר תנבע מנסיבות אשר אינן תלויות בה, אינן בשליטתה ואשר אינן ניתנות לצפייה.

9. סעדים; אחריות ושיפוי

9.1. השימוש והגלישה באתר (לרבות במערכת) הנם על אחריותך הבלעדית, וככל שמתיר זאת הדין ובהיקף המרבי אותו הוא מתיר, החברה ו/או כל צד אחר המעורב באתר, אינם אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, תוצאתי ו/או מקרי הנובע מהשימוש ו/או הכניסה לאתר, וכן מאי היכולת שלך להיכנס לאתר ו/או להשתמש בו ו/או מנגישות חלקית או ללא הפרעה, פגמים ותקלות ו/או מהסתמכות על האתר ו/או על התוכן הכלול בו, ומבלי להגביל את האמור לעיל, הנך מסכים כי כל דבר המפורסם באתר מסופק לך כמו שהוא ("AS IS").

9.2. הנך מתחייב בזאת, לשפות ולפצות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, תשלום ו/או הוצאה אחרת, לרבות בשל דרישת או תביעת צד ג', בקשר עם שימוש שלך ו/או של כל מורשה ו/או שלוח מטעמך באתר שלא על פי תנאי השימוש ו/או הוראות כל דין, אשר אתה תהיה אחראי עליהם עקב הפרת הוראות תנאי השימוש באתר ו/או כתוצאה מפרסום שיעשה על ידך באתר.

9.3. רואטו אינה אחראית ולא תהא אחראית, במישרין ובעקיפין, לאמיתות, מהימנות ו/או מידת הדיוק של התוכן המופיע באתר ולכל נזק שייגרם כתוצאה משימוש באתר. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית ומתחייב לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק שייגרם על ידך.

9.4. יובהר למען כל ספק שכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה שתועלה כנגד החברה על ידיך ו/או על ידי מי מטעמך ו/או על ידי צדדים שלישיים כלשהם בגין נזק, לא תתאפשר אם לא הוגשה התביעה בעניין זה בהתאם למועדים הנקובים בחוק.

9.5. רואטו תהיה רשאית בכל עת וללא הודעה מוקדמת לעדכן בדבר מידע לא מדויק או שגוי שמסרת לה, להגביל את גישתך לאתר או לשירותים (לרבות וללא הגבלה, ליכולת לבצע העברת כספים ותשלומים) ולסרב לספק לך את השירותים בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:

i. אם קיים חשש שהפרת את הוראות תנאי שימוש אלה או מדיניות הפרטיות.

ii. אם אין היא מסוגלת לאמת ו/או לתקף מידע שנמסר על ידיך או אם היא סבורה הפרטים אותם מסרת אודותיך אינם נכונים ומדויקים.

iii. אם היא סבורה שהשימוש שלך בשירותים מהווה סיכון כספי ו/או הונאה כלשהי ו/או אם קיים חשש סביר לכך.

iv. אם טרם שילמת אי אלו כספים אותם התחייבת לשלם לרואטו עבור שירותיה.

v. אם היא סבורה שפעולותיך עלולות לגרום להפסד כספי ו/או תשלום ו/או ליצור אחריות משפטית עבורך, עבורן ו/או עבור קהל לקוחותיה.

10. קטינים

אם הנך קטין (מתחת לגיל 18), נבקש כי תקרא את תנאי השימוש בעיון יחד עם האפוטרופוס שלך. אם אתה או אפוטרופוס לא מאשרים ומסכימים לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה, או לחלק מהם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר, במערכת או בשירותים באתר לכל מטרה שהיא.

11. הודעות ועדכונים

הודעות עדכון וכן הודעות אחרות מטעם רואטו, לרבות דואר פרסומי, יכול שיישלחו אליך באמצעות מערכת הדוא"ל, או על-ידי דואר רגיל או בהודעות טקסט או באמצעות פקסימיליה, או בכל אמצעי תקשורת אחר לכתובות אותן בעת הרישום לשירותים, וזאת במקרה שאישרת את שליחת הודעות אלו. ראה הוראות נוספות בנוגע לדיוור ודבר פרסומת במדיניות הפרטיות.

12. הוראות כלליות

12.1. החברה שומרת לעצמה את הזכויות הבאות וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובלי להודיע על כך מראש:

vi. לשנות את מבנה האתר, מראהו ועיצובו וכן את תנאי השימוש באתר. שימושך באתר (כמשתמש רשום או מזדמן) מהווה הסכמה לתנאים אלה, כפי שישתנו מעת לעת בהתאם למופיע באתר.

vii. להפסיק את זמינות האתר בכל עת וזאת ללא כל הודעה מוקדמת.

viii. לפקח על הנעשה באתר, להעלות ולהסיר ממנו פרסומים ותגובות.

12.2. המשתמש אינו רשאי להמחות או להעביר את זכויותיו לפי הסכם זה, ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מהחברה. החברה רשאית להמחות את זכויותיה כלפי המשתמש, לרבות ברישיון לצד שלישי לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, בכפוף לכך שהצד השלישי יקבל על עצמו את התחייבויותיה של החברה כלפי המשתמש לפי הסכם זה.

12.3. יובהר למען הסר כל ספק, כי אישורך והסכמתך המלאה לתנאים ולהתניות המופעים באתר זה ובהוראות השימוש לאתר ניתנים על ידך מתוך השימוש בפועל ומהווים את ההסכם המלא בינך לבין החברה ביחס לנושא הצהרה זו.

12.4. החברה רשאית לשנות את תנאי השימוש הללו בכל עת. שינתה החברה את תנאי השימוש באופן מהותי, תודיע על כך למשתמשים ויחולו תנאי השימוש המעודכנים החל מהמועד הקבוע לכך בפרסום הרלוונטי.

12.5. הנך מסכים בזאת, כי על הוראות תנאי השימוש באתר ועל כל הנובע מהם לרבות דרך פרשנותם, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע להסכם זה, יהיה בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, ולאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות מקבילה להם.

12.6. במידה ובית המשפט המוסמך יקבע כי התנאים הנזכרים לעיל, כולם או חלקם אינן תקפים הרי שהנך מסכים כי התנאים המבוטלים יוחלפו בתנאים תקפים במידה ובתכלית הקרובה ביותר לאלו שבוטלו.

12.7. אם ישנה סתירה או אי התאמה בין הקבוע בתנאי השימוש במסמך זה לבין המצוין בדפים אחרים באתר, גובר האמור בתנאי שימוש אלו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה של סתירה בין הוראות תנאי שימוש אלו לבין הוראות הסכם ההתקשרות עם רואטו הוראותיו של הסכם ההתקשרות יגברו.

13. יצירת קשר

לכל שאלה ופנייה ניתן ליצור קשר עם החברה בכתובת הדואר האלקטרוני: support@roeto.co.il, ואנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אלייך בתוך זמן סביר.

מסמך זה עודכן לאחרונה בחודש ספטמבר 2024